Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Coenen Concept

Waarin geregeld de binnen het kader der bedrijfsvoering af te sluiten overeenkomsten, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 3314852 op 18 augustus 2017.

De Besloten Vennootschap Coenen Concept B.V., ingeschreven met KvK-nummer 42019798, handelend onder de naam Coenen Concept, statutair gevestigd te Eindhoven, wordt in het hiernavolgende "Coenen Concept" dan wel "opdrachtnemer" genoemd of wordt met "wij" of "ons/onze" aangeduid. De partij die een overeenkomst aangaat met Coenen Concept binnen het kader van de bedrijfsvoering wordt aangeduid met "wederpartij" of "opdrachtgever".

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, leveringen en te verrichten diensten van Coenen Concept alsmede al haar groepsmaatschappijen.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van een (potentiële) wederpartij van Coenen Concept worden uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen. Onder wederpartij wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met Coenen Concept een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Indien de opdrachtgever niet tevens afnemer is, staat de opdrachtgever ervoor in en garandeert volledig, dat de afnemer de voor hem uit deze opdracht voorvloeiende verplichtingen nakomt.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Coenen Concept en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. In het geval de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden vertaald, is en blijft uitsluitend te tekst van de Nederlandse versie maatgevend en dient deze versie te prevaleren bij eventuele verschillen in betekenis c.q. interpretatie.

Artikel 2: Aanbod en aanvaarding

1. Iedere aanbieding van Coenen Concept is vrijblijvend en dient als één geheel te worden opgevat.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, tekeningen, maten, gewichten, bouwfysische aspecten en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven maar deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk is bevestigd.
3. Toezending van aanbiedingen en (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.
4. Coenen Concept behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
5. Alle bescheiden betrekking hebbend op door Coenen Concept gedane offertes zijn en blijven eigendom van Coenen Concept en mogen zonder ons schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.
6. Opdrachtgever kan het aanbod accepteren gedurende een termijn van 14 dagen na dagtekening van het aanbod, behoudens een andere expliciet vermelde aanvaardingstermijn.
7. Een overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aanbod én een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Coenen Concept, dan wel nadat door Coenen Concept een begin met de uitvoering is gemaakt.
8. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen opdrachtbevestiging is verzonden, dient de factuur van Coenen Concept als een opdrachtbevestiging te worden beschouwd.
9. Elke overeenkomst wordt door Coenen Concept aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever – en zulks uitsluitend ter beoordeling van Coenen Concept – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

Artikel 3: Prijzen en kosten

1. Prijzen en tarieven gelden in Euro's. Alle prijzen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen, accijnzen en invoerrechten alsmede kosten van hijswerk, montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij anders overeengekomen, doch dienen inclusief BTW en/of andere heffingen, accijnzen en invoerrechten alsmede overige kosten te worden betaald.
2. De door Coenen Concept opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf van Coenen Concept geldende normale arbeidstijden.
3. Coenen Concept is gerechtigd een 2% (kredietbeperkings)toeslag in rekening te brengen. In geval van betaling voor ommekomst van de betalingstermijn kan de berekende (kredietbeperkings)toeslag in mindering worden gebracht op het factuurbedrag.

4. Indien na de datum van aanbieding één of meer kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is Coenen Concept gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs te wijzigen en is deze te vorderen in dezelfde termijnen als waarin de oorspronkelijke prijs opeisbaar is gesteld.
5. Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever eenmalig gerechtigd de overeenkomst binnen 10 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels aangetekend schrijven te ontbinden, dan wel de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de voor de verhoging geldende prijzen. Deze bepaling is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd zijn.
6. Ongeacht enig andersluidend beding zijn wij steeds gerechtigd kostprijsverhogingen als gevolg van valutawijzigingen van door Coenen Concept gekochte materialen volledig door te berekenen.

Artikel 4: Betaling

1. Voor iedere (gedeeltelijke) levering wordt een factuur opgesteld en toegezonden. Coenen Concept is gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat voorafgaande aan de levering een voorschot van het totale orderbedrag is voldaan. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, dient de betaling door de opdrachtgever te geschieden middels storting of overmaking op een door Coenen Concept aan te wijzen bank- of girorekening in Nederlandse valuta, dan wel netto-contant bij (af)levering te geschieden, zonder enige korting, aftrek of schuldvergelijking hoegenaamd ook.
3. Ieder betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
4. Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan.
5. Bij overschrijding van enig in de voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Coenen Concept is in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan. Aan de opdrachtgever zal in dat geval over de verschuldigde som de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW in rekening worden gebracht, te vermeerderen met een rente van 1% per maand.
6. De opdrachtgever is naast de hoofdsom en de vertragingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door Coenen Concept ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. Onder gerechtelijke kosten worden in ieder geval begrepen de declaraties van advocaten, deskundigen en al degenen die Coenen Concept heeft opgedragen behulpzaam te zijn bij de invordering c.q. aan wie Coenen Concept heeft opgedragen terzake procedures te voeren, ook al zijn de betreffende declaraties eventueel hoger dan de som, welke de rechter in de procedure heeft begroot wegens kosten te laste van de in het ongelijk gestelde partij. Onder buitengerechtelijke kosten worden in ieder geval begrepen de declaraties en nota's van (rechts)kundige adviseurs, incassobureaus, deurwaarders en al degenen die Coenen Concept heeft opgedragen Coenen Concept behulpzaam te zijn bij de invordering buiten rechte. De buitengerechtelijke kosten worden daarbij ten minste gesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde BTW.
7. Coenen Concept behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen c.q. de overeenkomst te ontbinden. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag komen voor rekening van de opdrachtgever.
8. Coenen Concept is ook na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te bedingen voor de nakoming van zijn financiële verplichtingen jegens Coenen Concept, indien Coenen Concept goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Coenen Concept niet of niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Coenen Concept gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden.
9. Opdrachtgever is gehouden om Coenen Concept onverwijld kennis te geven van beslaglegging op zijn roerende en/of onroerende zaken, (aanvraag tot) faillissement, surseance van betaling of aanvraag tot schuldsanering en van alle omstandigheden of gebeurtenissen die van nadelige invloed kunnen zijn op de regelmatige uitvoering van de overeenkomst.
10. Coenen Concept is steeds gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de opdrachtgever op Coenen Concept te verrekenen met vorderingen van zowel Coenen Concept alsmede alle op enigerlei wijzen aan Coenen Concept gelieerde ondernemingen op de opdrachtgever.
11. Indien de wederpartij op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt onder de opdrachtgever verstaan alle op enigerlei wijze tot die groep behorende ondernemingen.

Artikel 5: Levering en levertijd

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering der zaken en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van aanvang der werkzaamheden.
2. De opgegeven leveringstermijnen zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering gegeven, deze zijn derhalve slechts indicatief en nimmer fataal. Geringe overschrijding van de levertijd kan de opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
3. De leveringstermijn gaat in na bevestiging door Coenen Concept van de order van de opdrachtgever, doch niet eerder dan na ontvangst door Coenen Concept van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens én – indien overeengekomen– betaling door de opdrachtgever c.q. ter beschikkingstelling van de originele bankgarantie.
4. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Coenen Concept gerechtigd, na de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, de uitvoering op te schorten, zonder dat Coenen Concept tot enige schadeloosstelling gehouden kan worden. De levertijd wordt verlengd met de tijd dat de overeenkomst aldus is opgeschort.
5. Indien Coenen Concept, na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van de opdrachtgever waarbij Coenen Concept een redelijke termijn wordt gegund, haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de opdrachtgever de betrokken overeenkomst slechts voor het gebrekkige gedeelte ontbinden c.q. opschorten zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade.
6. Overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van overmacht geeft geen der partijen recht op schadevergoeding, noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit andere met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden van de overeenkomst.
7. In geval van overschrijding van de leveringstermijnen, anders dan door overmacht, kan van de partij door wiens schuld of voor wiens risico de overschrijding heeft plaatsgevonden betaling van schadevergoeding worden gevorderd met inachtneming van de volgende regelen en beperkingen:
   - de door Coenen Concept verschuldigde schadevergoeding wordt vastgesteld op het bedrag van de door de opdrachtgever werkelijk geleden directe schade voor zover deze genoegzaam zal zijn aangetoond en;
   - de totale door Coenen Concept verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan 3% van de door de desbetreffende order overeengekomen prijs.
8. Indien de opdrachtgever een verwachting afgeeft ten aanzien van af te nemen zaken en Coenen Concept dien ten gevolge capaciteit reserveert, is de opdrachtgever gehouden tenminste 75% van de afgegeven verwachting daadwerkelijk af te nemen. Indien de opdrachtgever minder afneemt dan het hiervoor aangegeven minimum, is Coenen Concept gerechtigd het verschil aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: Uitvoering van het werk

1. De opdrachtgever zal Coenen Concept steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Coenen Concept staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Coenen Concept in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Coenen Concept het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

a. dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van opdrachtgever;
d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
e. dat in de ruimte waarin gewerkt moet worden is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
f. dat er voldoende vuilcontainers zijn ten behoeve van afvoer van emballage, afval etc. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen zullen eventueel afkomende materialen, voor zover gewenst door Coenen Concept, het eigendom worden van Coenen Concept;
g. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Coenen Concept haar werkzaamheden aanvangt, zodat wij aldaar onbelemmerd arbeid kunnen verrichten;

h. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is, tenzij anders overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen behoort het uitvoeren en/of leveren van speciale rapporten, metingen, proeven, berekeningen, revisie tekeningen niet tot de verplichting en/of omvang van de werkzaamheden van Coenen Concept.
5. Coenen Concept heeft het recht alle kosten welke voor haar door de hierna te noemen oorzaken ontstaan, aan de opdrachtgever in rekening te brengen:
a. wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld en/of invloed van Coenen Concept worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
b. wanneer overheidsvoorschriften en/of maatregelen welke ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst c.q. aanvaarding van de opdracht aan Coenen Concept niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden;
c. beschadigen door derden aan ons product tijdens het installeren hiervan.
6. Coenen Concept heeft het recht, ondanks andersluidend beding, bij de uitvoering van de overeenkomst het geheel of een gedeelte van de te vervaardigen c.q. te leveren goederen en/of te installeren onderdelen uit te besteden aan derden c.q. onderaannemers en/of leveranciers in te schakelen. Coenen Concept is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 7: Wijzigingen / meer- en minderwerk

1. Coenen Concept behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht.
2. De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen, mits deze de door Coenen Concept aangenomen werkzaamheden niet verstoren. Slechts meer- en of minderwerk dat schriftelijk is opgedragen en door ons schriftelijk is bevestigd zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen.
3. Overige wijzigingen in de overeenkomst dienen eveneens schriftelijk door partijen te worden overeengekomen. (Mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door andere (tussen)personen zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
4. Wijzigingen alsmede de noodzakelijke extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens of onvoldoende medewerking van de opdrachtgever gelden als meerwerk en komen als zodanig voor rekening van de opdrachtgever.
5. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
6. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in dit artikel bedoelde posten een vermindering van de aanneemsom ten gevolge heeft, heeft Coenen Concept, behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 15% van deze vermindering.

Artikel 8: Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld en Coenen Concept daarvan schriftelijk aan opdrachtgever mededeling heeft gedaan.
2. Indien tussen Coenen Concept en opdrachtgever een afnamekeuring door opdrachtgever is overeengekomen, is de opdracht c.q. het betrokken onderdeel voltooid en wordt Coenen Concept geacht aan haar verplichtingen ingevolge de opdracht te hebben voldaan op het ogenblik dat de goederen zijn goedgekeurd.
3. De afnamekeuring zal geschieden binnen twee dagen nadat Coenen Concept opdrachtgever schriftelijk heeft gemeld dat het werk gereed is. Keuring zal geschieden op basis van overeengekomen of tijdig overeen te komen keuringsmethodes of procedures of bij gebreke daarvan overeenkomstig de bij Coenen Concept bestaande procedures of methodes en door Coenen Concept gehanteerde normen. Indien de keuring niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, wordt de opdracht geacht te zijn voltooid op het ogenblik van vernoemde melding.
4. Ingeval gebreken worden vastgesteld bestaande uit ondeugdelijk materiaal of aantoonbaar onvoldoende vakmanschap, zal Coenen Concept zonder bijkomende kosten de mogelijkheid krijgen en ten spoedigste zorgdragen dat alsnog aan haar verplichtingen conform de overeenkomst wordt voldaan, waarbij zij reeds geleverde goederen of onderdelen geheel of gedeeltelijk kan terugnemen onder de verplichting tot levering van vervangende goederen of onderdelen.
5. Indien de opdracht, bestek of werkomschrijving ruimte laat voor verschillende wijzen van uitvoering en afwerking (b.v. bij gebruik van de woorden “soortgelijke” of “gelijkwaardige”) kan het werk of het betreffende onderdeel uitsluitend worden afgekeurd wanneer opdrachtgever bewijst dat de gekozen uitvoering of de betreffende materialen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij gebruikt worden, danwel niet van goede kwaliteit zijn.
6. Geringe afwijkingen in kleur, afmeting, vormgeving of uiterlijk kunnen nimmer reden zijn voor de opdrachtgever om goedkeuring van oplevering te weigeren.

7. Bij ingebruikname of ingebruikstelling van geleverde goederen voordat de opdracht of het betrokken deel van de opdracht is voltooid en voordat de overeengekomen afnamekeuring heeft plaatsgevonden, zullen de aldus in gebruik genomen of ingebruikgestelde goederen geacht worden door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd.

Artikel 9: Overmacht

1. Iedere verplichting van Coenen Concept tot nakoming van de overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
2. Onder overmacht van de zijde van Coenen Concept wordt te dezen verstaan: elke voor onze wil onafhankelijke c.q. al dan niet voorziene en/of voorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer van Coenen Concept kan worden gevergd.
3. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, wanprestatie bij of vertraging aan de zijde van toeleverancier(s) en onderaannemers van Coenen Concept en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
4. De tekortkomende partij is verplicht de wederpartij onverwijld van een dergelijke omstandigheid op de hoogte te stellen. Indien de nakoming langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen, bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien Coenen Concept bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Coenen Concept gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
6. Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 10: Ontbinding

1. Indien: a) opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Coenen Concept niet, niet tijdig of niet juist nakomt; b) opdrachtgever failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, surseance van betaling aangevraagd of verleend is, toepassing van de schuldsaneringsregeling (WSNP) verzocht of verleend is; c) op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van opdrachtgever (conservatoir) beslag gelegd is; d) opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt, (af)splitsing of fusie plaatsvindt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
   e) opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf; d) de door opdrachtgever aan Coenen Concept verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie;
   en opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Coenen Concept heeft voldaan, heeft Coenen Concept het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen en/of enig bedrag door opdrachtgever aan Coenen Concept verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Coenen Concept te allen tijde het recht om van opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
2. De bevoegdheid tot ontbinding heeft Coenen Concept eveneens indien nakoming dermate bezwaarlijk is dat dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
3. Teneinde Coenen Concept in het eerste lid genoemde recht tot terugname van de zaken te kunnen uitoefenen, verleent opdrachtgever reeds nu voor alsdan aan Coenen Concept toestemming om de terreinen en gebouwen waar de zaken zich bevinden, daartoe te (laten) betreden. De kosten van teruggave van de zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Reclames

1. De opdrachtgever is verplicht geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden te allen tijde in ontvangst te nemen en direct na levering te controleren op eventuele tekortkomingen en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van acht dagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid dan wel de zaken zijn geleverd schriftelijk aan Coenen Concept kenbaar te maken.
2. Voor reclames betrekking hebbende op non conformiteit geldt een uiterste termijn van 3 maanden na aflevering. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen. Gebreken dienen evenwel binnen tien dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans binnen tien dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de opdrachtgever aan Coenen Concept.

3. Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk waarneembare gebreken direct op het ontvangstbewijs of opleverrapport aan te tekenen en (in algemene zin) Coenen Concept steeds alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek ter plekke naar vermeende gebreken.
4. Indien een klacht ingevolge de hierboven genoemde bepalingen gegrond wordt bevonden, geldt dat Coenen Concept enkel en uitsluitend is gehouden de betreffende door Coenen Concept geleverde zaken kosteloos te vervangen binnen een redelijke termijn, in ieder geval afgestemd op haar normale bedrijfsproces, zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd, dan wel indien de opdrachtgever onverminderd over de geleverde zaken blijft beschikken of deze heeft verwerkt, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan. In geval van reclame is de opdrachtgever mitsdien niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Coenen Concept op te schorten.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Coenen Concept, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens deze overeenkomst dan wel enige andere met opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake de huidige en toekomstige vorderingen op de opdrachtgever wegens het tekortschieten in de nakoming door de opdrachtgever van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door de opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Zolang goederen conform het vorige lid nog eigendom zijn van Coenen Concept, is opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen of aan ons verhaal te onttrekken, of aard- en nagelvast te verbinden aan een niet aan ons toebehorend (on)roerend goed, behoudens wanneer zulks noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van opdrachtgever. Bij overtreding van deze bepaling door opdrachtgever zal hij aan Coenen Concept een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belopen van 1,5 maal de netto-factuurwaarde onverminderd ons recht op aanvullende schadevergoeding.
3. Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken op eerste verzoek van Coenen Concept kosteloos te merken als eigendom van Coenen Concept en alle medewerking te verlenen aan maatregelen die Coenen Concept ter bescherming van haar eigendomsrecht wil treffen.
4. Opdrachtgever is verplicht Coenen Concept onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op de Coenen Concept nog in eigendom toebehorende zaken.
5. De opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Coenen Concept op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Coenen Concept te kennen geeft dit te wensen, door de opdrachtgever aan haar worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Coenen Concept tegen de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Coenen Concept tekortschiet of ons goede grond geeft te vrezen dat hij in de verplichtingen zal tekortschieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
7. Alle eventueel dientengevolge ontstane kosten komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien Coenen Concept de zaken als haar eigendom opeist, is de opdrachtgever gehouden om Coenen Concept de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden en verleent de opdrachtgever reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden, teneinde de zaken terug te nemen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere werking of montage beschikbaar stelt, dan is Coenen Concept verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf. Coenen Concept is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige andere hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van) de door opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere werking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door ons of derden. De opdrachtgever vrijwaart ons geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van ons en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
2. De totale aansprakelijkheid van Coenen Concept wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken bedongen prijs (excl BTW).
3. Voor de hiervoor omgeschreven schade aanvaardt Coenen Concept in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen Coenen Concept niet is verzekerd en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd had

behoeven te zijn. Voorts zal de totale aansprakelijkheid van Coenen Concept nooit het bedrag van de voor de desbetreffende order overeengekomen prijs in totaal te boven gaan.

4. Coenen Concept zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die directe schade waarvoor zij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
5. Coenen Concept aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor niet deugdelijke onderdelen van zaken, welke onderdelen zijn geproduceerd door een derde in opdracht van opdrachtgever, indien en voor zover deze ondeugdelijkheid het gevolg is van onjuistheden respectievelijk onvolkomenheden in het door opdrachtgever aan Coenen Concept verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die dat ontwerp maakt op rechten van derden.
6. Overal waar in deze voorwaarden aansprakelijkheid van Coenen Concept is beperkt geldt eenzelfde beperking van aansprakelijkheid van onderaannemers en/of onder- leveranciers tegenover opdrachtgever en derden. Vrijwaringsverplichtingen van opdrachtgever jegens Coenen Concept gelden gelijkelijk voor opdrachtgever jegens door Coenen Concept ingeschakelde onderaannemers en/of onderleveranciers.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht betreffende door ons of in opdracht van de wederpartij vervaardigde ontwerpen, schetsen, offertes, afbeeldingen, tekeningen, dessins e.d. blijft ons eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht, tenzij het recht uitdrukkelijk en schriftelijk aan de wederpartij is overgedragen. Zonder schriftelijke toestemming van Coenen Concept mogen deze niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
2. Opdrachtgever dient op eerst verzoek van Coenen Concept aan te tonen dan wel aannemelijk te maken dat opdrachtgever gerechtigd is en (auteurs)rechten heeft ten aanzien van de bij de opdracht betrokken ontwerpen, tekeningen, dessins e.d., bij gebreke waarvan Coenen Concept gerechtigd is de opdracht te weigeren dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd onze overige rechten.
3. Wij nemen geen enkele garantie op ons voor het bestaan van of het eventueel inbreuk op enig auteursrecht, reproductierecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle gevolgen van eventueel gemaakte inbreuk dienaangaande ter zake van in opdracht vervaardigde ontwerpen, tekeningen, dessins e.d.

Artikel 15: Garantie

1. Coenen Concept garandeert dat de door haar geleverde materialen en de door haar verrichte werkzaamheden van goede kwaliteit zijn en dat de materialen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij gebruikt worden. Wij garanderen de deugdelijkheid van door ons geleverde materialen en onderdelen en, indien deze werkzaamheden zijn overeengekomen, de juiste uitvoering van de door ons verrichte montage- of installatiewerkzaamheden gedurende 6 maanden na oplevering.
2. Indien Coenen Concept ter uitvoering van haar verplichtingen zaken heeft betrokken van derden, wordt een maximale garantie gegeven tot de garantie die de derde biedt.
3. Van de garantie zijn uitgesloten gebreken en materialen of onderdelen die door of vanwege opdrachtgever zijn voorgeschreven en/of ter beschikking gesteld en/of op verzoek van opdrachtgever aan Coenen Concept door een derde zijn vervaardigd. Te dezer zaken wordt met een gebrek gelijk gesteld ongeschiktheid voor het gebruik waarvoor de voorgeschreven materialen en/of onderdelen zijn bestemd door opdrachtgever.
4. Aanspraak of garantie vervalt direct indien de zaken niet, althans niet op deugdelijke wijze zijn behandeld, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot, dient te worden verstaan schade die het gevolg is van ondeugdelijke opslag en/of ondeugdelijk transport.
5. De garantie geldt niet indien en zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen - zowel financieel als anderszins - jegens Coenen Concept voldoet.
6. Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor Coenen Concept geen andere verplichtingen tot reparatie of vervanging.

Artikel 16: Toepasselijk recht & geschillenbeslechting

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en/of transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
2. De bepalingen van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weense Koopverdrag) zijn niet van toepassing.
3. Alle geschillen - daaronder begrepen, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met Coenen Concept zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Nederland in het arrondissement Oost-Brabant, onverminderd ons recht om de wettelijk bevoegde rechter aan te zoeken. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.